

Développer une relation amoureuse avec un client... un abus de pouvoir? L'éthique et les relations amoureuses entre aidant et aidé(e).

Par Nathalie Houde M.A. Sexologue clinicienne

Suite à certaines de vos réactions, nous avons décidé d'explorer une situation épineuse et parsemée de zones grises, soit le développement d'un lien amoureux entre un massothérapeute et son client. Cette situation, relativement fréquente, est malheureusement banalisée. Le massothérapeute tout comme le client évaluent mal les conséquences possibles de glisser vers ce type de relation. Il est important de comprendre pourquoi certain(e)s massothérapeutes tombent dans le piège d'ouvrir la porte vers une relation plus intime. En espérant que cet article vous aidera à vous poser les bonnes questions si cela vous arrive. D'abord, regardons ce que dit le code déontologie face aux relations intimes avec les membres de votre clientèle.

« Le massothérapeute ne peut établir de liens intimes ou amoureux avec le client pendant la durée de la relation professionnelle. » (Article 17)

L'article 17 laisse beaucoup de place à interprétation. Combien de temps un thérapeute devrait-il laisser s'écouler avant d'envisager une relation intime avec son client? Une semaine, un mois, un an. La réponse est certes discutable dépendamment des situations. C'est là que votre propre éthique et votre conscience professionnelle entre en jeu. Sachez tout de même que certaines professions (ex. les sexologues) promulgue de s'abstenir de toute forme de relations au moins cinq ans après la fin du traitement.

En fait, il ne suffit pas de dire au client qu'il n'est plus notre client à compter de ce jour pour pouvoir s'engager vers une avenue amoureuse avec ce dernier. Ce n'est pas parce que la relation professionnelle est rompu que le lien thérapeutique est nécessairement disparu. Agir de la sorte n'est pas sans conséquence pour le client mais aussi pour le massothérapeute. Certaines personnes entretiennent l'idée que le coup de foudre ou le choc amoureux, étant un sentiment positif provenant du cœur, exclue automatiquement toute dimension d'abus de pouvoir potentiel. Devenant ainsi envahi et donc victime de leur propre sentiment amoureux à l'égard du client, ils perdent de vue le pouvoir associé à leur rôle d'aidant, en se laissant happer par leur grand rêve d'amour.

Heidie Bouchard

Comment: Tout le problème est de comprendre que même si la relation professionnelle est rompu cela ne signifie nullement que le lien thérapeutique est nécessairement disparu...

Coup de foudre et choc amoureuxⁱ

Tous nos élans vers les autres prennent racine dans nos besoins ou nos rêves. Les personnes sujettes aux coups de foudre sont bien souvent de grands rêveurs d'amour. Ils ont la capacité de s'emballer, de se passionner rapidement et intensément pour une personne qui semble répondre à leur idéal amoureux. Le coup de foudre se vit principalement dans le domaine de l'attirance et du rêve car à ce stade les éléments de connaissances de la réalité de l'autre sont minimales. Tout est idéalisé. La personne éperdument éprise va s'accrocher à tous les petits détails, les points communs qui lui confirme que cette personne est parfaite pour elle. Durant cette période, la personne croit

vraiment que son rêve est devenu la réalité. Parfois, elle refuse de voir les éléments de la réalité allant à l'encontre de son grand rêve amoureux ou encore, plus fréquemment, la personne délaisse la relation aussitôt qu'elle découvre que la personne ne correspond pas à l'image idéalisée qu'elle s'était faite de l'autre. Bien souvent la personne se trouve incapable d'investir dans un lien réel où l'acceptation des limites de l'autre devient incontournable.

Il existe une autre expression de l'amour appelée choc amoureux. Le choc amoureux est soudain et ressenti pour une personne que l'on connaît déjà. Il prend lui aussi racine dans un grand rêve d'amour, mais dans ce cas-ci la part de réalité est un peu plus importante que dans le coup de foudre. Cela peut être un collègue, un voisin, un client, bref une personne connue dans un contexte donné. La personne connaît donc certains éléments de la personnalité, de la réalité de l'autre mais le connaît peu en terme d'intimité, de vulnérabilité et de limites. Elle aura souvent tendance à se construire une image un peu trop idéale de l'autre qui pourra s'effondrer à mesure que la réalité ne cadrera plus avec le rêve.

Certaines personnes réussiront à dépasser ces stades et développeront un réel sentiment amoureux. Le sentiment amoureux naît lorsque l'on parvient à un juste équilibre entre l'admiration, nécessaire à l'amour, et l'acceptation des limites de l'autre. Dans le rêve, il n'y a aucune limite, aucune frontière, tout peut être parfait, mais la réalité est souvent autre.

La relation thérapeutique...un espace propice au rêve

L'amour est bel et bien présente dans une relation thérapeutique, mais elle s'apparente davantage à l'affection présente dans une relation parentale qu'à celle du lien amoureux. En effet, l'aidant et l'aidé s'engage ensemble dans un processus où la séparation est l'aboutissement normal de cette relation. Cette relation existe pour répondre à un besoin spécifique chez le client, elle doit commencer et se terminer par un massage.

La relation thérapeutique offre un contexte propice aux coups de foudre et au choc amoureux. La part d'idéalisation et d'admiration nécessaire à l'établissement du lien thérapeutique, ajouté au bien-être que le client ressent suite au massage, peut expliquer que le client puisse développer un rêve d'amour avec son thérapeute. Le client idéalise nécessairement son massothérapeute, il croit que celui-ci n'a pas de problèmes, qu'il est sain et équilibré, qu'il est doux, bon, présent, qu'il répond à ses besoins. Bref, il peut facilement correspondre à un partenaire idéal chez plusieurs personnes. En plus, le client n'a que très peu accès à la réalité de son thérapeute. Il ne le connaît pas vraiment, ce qui crée un espace encore plus grand pour le rêver et l'imaginer parfaitement en congruence avec ses besoins.

Il est important que le massothérapeute comprenne cette dimension inhérente au contexte thérapeutique, pour ainsi prendre une distance et reconnaître que le client est bien souvent amoureux du massothérapeute et non de la personne. Le client donnera souvent des signaux précurseurs, que cela soit par des mots, des gestes, des cadeaux, disant qu'il

Heidie Bouchard

Comment: Malheureusement cette ressemblance avec la relation parentale se vit à un niveau inconscient et est souvent difficile à admettre pour les parties en cause.

Heidie Bouchard

Comment: Il est possible que le client dans cet état dégage une attitude qui le rende particulièrement attrayant pour le massothérapeute comme c'est souvent le cas quand une personne est en amour. Mais une partie de cet attrait jouera à un niveau inconscient pour les 2 protagonistes.

ressent des sentiments qui vont au-delà de l'affection thérapeutique. Il est de la responsabilité du massothérapeute d'écouter les signaux et de recadrer gentiment le client dans les frontières de la pratique en massage, en se positionnant clairement, tel un bon parent. Cela ne veut pas dire que le lien thérapeutique doit être interrompu, bien au contraire, mais il devient impératif de nommer, clarifier et faire comprendre au client les limites de votre rôle auprès de lui. Dans plusieurs des cas, le sentiment amoureux se transformera, l'intimité au sein de la relation thérapeutique s'approfondira et le client pourra se réapproprier certains besoins qu'ils avaient projetés sur son aidant. Il est de votre devoir de ne pas faire l'autruche et d'agir dans l'intérêt du client, même si cela va à l'encontre de ses désirs et des vôtres.

L'Amour n'excuse pas

Il peut être tentant de croire que vous connaissez suffisamment un client pour être convaincu qu'une relation intime aurait de bonnes chances de fonctionner. Mais il en est bien autrement. Rappelez-vous que vous connaissez uniquement votre client dans un contexte thérapeutique. Vous jouez un rôle déterminé auprès de lui, soit celui de répondre à ses besoins. Depuis le début, cette relation n'est pas mutuelle et égale. Ce n'est pas simplement en changeant la nature de cette relation que vous pourrez effacer ce cadre initial.

Il serait risqué de croire que votre situation est différente, que c'est réellement un amour véritable que vous ressentez. L'amour nous rend vulnérable. Vous pouvez croire que ce nouveau partenaire est sain et qu'il est pleinement conscient des enjeux à entreprendre une relation avec son ancien thérapeute. Mais que se passera-t-il si vous réalisez au bout de trois semaines que cette personne est bien différente que ce que vous aviez imaginé? Quel rôle jouerez-vous auprès d'elle à ce moment? Comment ferez-vous pour revenir en arrière?

Vous demeurez donc, d'un point de vue éthique, responsable de la relation. Par conséquent, vous n'êtes pas à l'abri de poursuites, et des torts personnels et professionnels que cela pourrait vous occasionner. Car le sentiment amoureux n'excuse pas et ne justifie en rien une transgression de frontières thérapeutiques.

Lorsque qu'un massothérapeute ressent une attirance, un désir et qu'il commence à développer un sentiment amoureux, il est de sa responsabilité de s'arrêter. De prendre le temps de reconnaître ses besoins, ses manques et de comprendre ce qui se cache réellement sous son désir d'entreprendre un lien plus intime avec un client. Si vous ressentez un élan amoureux ou sexuel pour un client, vous devez vous questionner sur votre senti en présence de cette personne? Comment percevez-vous ce client? Qu'est-ce qui vous attire chez elle, ou chez lui? Pourquoi cela vous attire-t-il en ce moment dans votre vie? Comment se porte votre rêve d'amour dans votre vie? De quoi est-il constitué? Ceci parle invariablement de vous. Devez-vous absolument combler ce besoin avec cette personne en particulier? Je ne le crois pas. C'est à vous de prendre soin de cette partie de

vous qui vit un manque. C'est à vous de prendre les moyens et à demander de l'aide pour vous aider à comprendre ce que vous vivez et ce qui vous a mené à le vivre.

Si l'amour donne des ailes, elle peut aussi les couper, surtout dans un contexte thérapeutique. À vous d'utiliser tout votre discernement !!

Depuis quatre ans, vous avez été nombreux à être de fidèles lecteurs à cette chronique. Je vous remercie de vos encouragements, de vos suggestions. Il est temps pour moi de passer le flambeau.
Nathalie Houde

¹ La théorie est tiré de l'approche Sexo-corporelle développé par Jean-Yves Desjardins.

Heidie Bouchard

Comment: Il est une conséquence que le masso doit prendre en considération. Même s'il croit être aujourd'hui devant un partenaire sain qui semble comprendre les enjeux de leur relation et dans un rapport égalitaire. Il n'a pas de contrôle sur l'interprétation que ce même individu fera de leur relation dans quelques temps. Il n'est par conséquent pas à l'abri des poursuites et des torts personnels et professionnels que cela pourrait lui causer peu importe l'issue légale d'une telle poursuite.